

## **CORONAVIRUS (COVID-19)**

**MARDI 14 AVRIL 2020**

### **À TOUS LES PARENTS D'ÉLÈVES DU PRÉSCOLAIRE, DU PRIMAIRE ET DU SECONDAIRE DE LA COMMISSION SCOLAIRE DE LA RIVÉRAINE**

#### **OBJETS:**

- **PLATEFORMES DE COMMUNICATION**
- **SERVICE DE SOUTIEN PSYCHOAFFECTIF**
- **FOIRE AUX QUESTIONS**

#### **PLATEFORMES DE COMMUNICATION**

Pour faire suite à l'envoi des trousse d'activités d'apprentissages, nous aimerions porter à votre attention les raisons qui ont motivé les choix des plateformes de communication de notre organisation.

Depuis quelques années, les parents ont accès au portail parents. Celui-ci est intégré à tous nos systèmes corporatifs et sera, à l'avenir, l'outil privilégié pour les communications école-famille. Dans les prochains mois, de plus en plus de renseignements pertinents vous y seront communiqués.

Présentement, les intervenants utilisent cet outil pour acheminer des courriels aux élèves et aux parents.

De plus, les membres de notre organisation utilisent le logiciel TEAMS de Microsoft pour établir des communications comme de la visioconférence. Nous utilisons cette plateforme pour les quelques raisons qui suivent :

- Environnement sécurisé et privé de nos élèves et de nos employés
- Gestion des accès à l'interne par notre organisation
- Invitation possible aux parents et à d'autres partenaires externes
- Protection des renseignements personnels
- Sécurité de l'information
- Diminution des risques d'usurpation d'identité

Nous savons qu'il existe beaucoup d'autres plateformes de communication, mais nous avons choisi celles-ci parce que nous voulons diminuer les risques quant à la sécurité de l'information ou des renseignements personnels.

Pour faciliter votre démarche lorsque vous recevez une demande du personnel de la commission scolaire pour une rencontre virtuelle TEAMS, nous avons mis en ligne une procédure simple accessible en cliquant sur le lien suivant :

[Informations sur la plateforme TEAMS pour les parents](#)

En terminant, soyez assurés que la Commission scolaire de la Riveraine a à cœur la sécurité, la confidentialité et l'intégrité des données qu'elle détient sur les élèves, les employés et les partenaires.

### **SERVICE DE SOUTIEN PSYCHOAFFECTIF**

Nous sommes conscients que la situation actuelle peut être anxiogène chez les jeunes. D'ailleurs, plusieurs membres du personnel scolaire ont communiqué par courriel ou téléphone avec des élèves afin de s'assurer de leur bien-être. Afin de répondre aux besoins ou aux préoccupations qui pourraient émerger, la commission scolaire met en place un service de soutien psychoaffectif. Celui-ci a pour but de répondre aux questions des parents dans l'accompagnement de leurs enfants ou directement aux jeunes qui s'interrogeraient relativement à la COVID-19, les défis du confinement et autres. Ce service offre des références pertinentes de même que les noms et les courriels des professionnels scolaires associés à l'école de votre enfant. Ces ressources sont accessibles via Mozaïk portail parents dans la tuile « Ressources » et l'onglet « École ».

### **FOIRE AUX QUESTIONS**

Une foire aux questions est maintenant disponible sur notre [site Web](#). Celle-ci vise à vous fournir des réponses aux questions les plus fréquemment posées en lien avec la fermeture des établissements en raison du coronavirus.

Nous vous remercions de votre collaboration. Pour toute question, n'hésitez pas à communiquer avec la direction de l'école que fréquente votre enfant.

Veillez agréer, Madame, Monsieur, nos plus sincères salutations.

Pascal Blondin  
Directeur général

***Toutes les communications transmises sont aussi déposées au [www.csriveraine.qc.ca](http://www.csriveraine.qc.ca) dans le dossier « Coronavirus-Covid19 ».***